#### 平台申报常见问题说明与解答

问题:申报教师在原单位已创建账号,后因换单位,无法在新单位注册。

解答:如为同区换单位,请联系区级管理员将申报教师的单位进行编辑更新;如为跨区换单位,请联系区级管理员后,统一反馈给评估院管理员进行更新。

问题:申报教师登录平台点击申报材料填写显示"无权限"。

解答:申报教师如遇到相关问题,请及时联系学校管理员确认用户管 理中是否为申报教师选择了正确的评审项目。

问题:申报教师忘记平台账号密码或连续输错密码五次,弹出"账号已被冻结"的提示。

解答:请申报教师联系学校管理员,学校管理在用户管理中找到教师 账号进行密码重置即可登录。

问题:申报教师的教科研成果鉴定结果单(纸质)遗失,无法提供相关证明。

解答:目前平台支持 2019 年-2020 年的往年教科研成果鉴定结果打印功能,申报教师登录平台,进入首页,点击"往年教科研成果鉴定

结果打印"按钮即可打印结果单。

## 问题:申报教师的申报材料填写页面中,"任现职后取得的教科研成 果情况"中的教科研成果鉴定结果查询不到。

解答:因平台更新,目前上海市普教教师职称评审平台仅提供 2019 年-2020年的教科研成果鉴定结果查询,请 2018年的教师手动输入 教科研成果鉴定信息即可。

## 问题:申报教师、学校管理员在线打印申报表,打印预览界面未出现 "区名-学科-姓名"页眉及页码。

解答:请申报教师使用 IE 浏览器打印并参考资料下载栏的《平台打印说明教程》,使用正确的方式打印。

# 问题:申报教师在填写页面中,想要删除已上传的附件,替换新的附件。

解答:如需替换,请申报教师再点击一次附件上传,直接进行附件替换;如需删除,请申报教师点击"勾选删除"按钮,再点击"保存", 页面刷新后,显示附件已删除。

问题:学校管理员进入"校晋升"页面后,未出现校内申报教师对应的条目。

解答:目前校晋升汇总表需要学校管理员审核通过的教师才会显示在 该页面上,如教师中途退出评审、被退回等情况,均无影响。请学校

管理员确认已审核通过申报教师,再填写。

#### 问题:管理员进入审核页面后,发现审核页面空白。

解答: 该情况的原因有以下几种: 1.目前该校\该区未有一名申报教师提交上来,请联系申报教师确认是否已经提交上来。2.该页面右上角的审核状态需要切换,可能锁定在了"待审核"的状态,请选择"全部"展开条目。