

上海市教师高级专业技术职务综合评审平台

常见问题

一、手机动态码问题

问：手机迟迟无法接收到动态码，无法及时登录平台？

答：本平台动态验证码由上海市认证中心提供技术支持，根据市认证中心安全要求，单日动态码接受上限为 30 条。申报教师及管理员请勿频繁操作动态码，如接收不及时，可以对网址进行刷新后再点击发送动态码。

二、页面空白或无法选择角色等问题

问：登陆后出现“该页面无操作权限？页面空白？本来可以正常登录操作，某天登录后突然发现无法选择角色权限？”

答：以上均是浏览器缓存过多导致，请申报教师及管理员及时清除浏览器缓存。组合快捷键为“ctrl +shift +delete”。

三、平台网址问题

问：我在登陆后收藏了平台网址，但是却无法通过刚刚的收藏网址进入平台？

答：本平台严格遵守市认证中心的网址动态加密安全建设要求，切实保障各申报教师及管理员的用户信息安全。

请申报教师及各层级管理员直接收藏或直接输入访问本平台唯一网址“<https://i-pjzcps.shec.edu.cn>”。如您看到网址后有其他字符，均为动态、一次性加密地址，无法对点登录。

四、关于平台中“附件上传、附件加载失败、附件打不开”的相关问题

问：我上传的附件，预览一直打不开？

答：预览打不开和附件大小有关，超过 100MB 的文件预览加载需要一定时间；平台支持所有常见的附件格式，附件大小要求：JPG、PDF、WORD、PPT 等文件大小要求 50MB 以下；超过 50MB 须打包为 ZIP、RAR 压缩包格式上传（支持 500MB 以内）。

五、关于平台中《非独立完成的教科研成果个人贡献情况表》填写、打印、提交的相关问题

问：下发材料文件中无《非独立完成的教科研成果个人贡献情况表》（样张），如何打印盖章？

答：为进一步提高中小学教师教科研成果鉴定规范性、科学性，将不再线下填写 word 版《非独立完成的教科研成果个人贡献情况表》，申报教师必须通过平台完善相关信息，确保所填写情况与盖章版一致。

问：本人的相关成果信息已经在成果基本情况栏中填写过了，《非独立完成的教科研成果个人贡献情况表》中对应还需要填写？

答：平台会智能化调用教师已填写过的信息，减少申报教师重复填写、多头填写。

问：《非独立完成的教科研成果个人贡献情况表》中某位完成人所在单位为高校或外省市人员，平台机构库中尚无其单位信

息、无法勾选，该如何填写？

答：如有此类情况，请在该完成人所属区中勾选“其他”，再输入“单位名称”。

六、个人信息栏目填写错误

问：在首次进入平台时，填错了个人信息；目前在账号设置中修改后并未同步至申报页面？

答：个人信息填写错误，统一由校级管理员将对应教师的【基本信息】栏目退回后修改。